

Op onze website bij Downloads staat een FAQ (Frequently Asked Questions) lijst om snel zelf storingen te herstellen. Als u hier hulp bij nodig heeft, neem gerust contact op met uw accountmanager of met ons kantoor.

Vul hier uw referentie in (indien van toepassing)

Stuur ons alleen producten die defect zijn. Stuur geen producten of onderdelen die niet defect zijn.

	Product	Omschrijving van de klacht	Garantie
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Voorwaarden voor reparatie

1. Als producten binnen de garantie vallen en er is een defect gevonden, brengen wij niets in rekening. Garantie wordt per product als volgt bepaald:

- Motorola CLP446e/ - 1 jaar garantie
- CLP446/446e oortjes - 6 maanden garantie
- CLP446/446e batterij - 1 maand garantie

2. Als we producten controleren en er geen defect is gevonden, brengen we per product het volgende in rekening;

- | | | |
|----------------|---|---------|
| • CLP446/446e | Geen defect gevonden - onderzoekskosten | € 12,50 |
| • Batterij | Geen defect gevonden - onderzoekskosten | € 4,00 |
| • Riem-clip | Geen defect gevonden - onderzoekskosten | € 4,00 |
| • Oortje | Geen defect gevonden - onderzoekskosten | € 4,00 |
| • Multi lader | Geen defect gevonden - onderzoekskosten | € 12,50 |
| • Single lader | Geen defect gevonden - onderzoekskosten | € 4,00 |

3. Als de Motorola CLP446/446e buiten de garantie valt en er is een defect gevonden, zullen wij het product repareren. Kosten zijn inclusief onderzoekskosten, programmeren, testen en verzenden, maar exclusief reserve-onderdelen die we gebruiken voor de reparatie.

- | | | |
|---------------|-----------------------------|---------|
| • CLP446/CLPe | Defect gevonden - reparatie | € 26,50 |
|---------------|-----------------------------|---------|

4. Als accessoires buiten de garantie vallen en er een defect is gevonden, zullen we deze door nieuwe producten vervangen en brengen we per product het volgende in rekening.

- | | | |
|----------------|-----------------------------|---------------------------|
| • Batterij | Defect gevonden - vervangen | Volgens uw contract prijs |
| • Riem-clip | Defect gevonden - vervangen | Volgens uw contract prijs |
| • Oortjes | Defect gevonden - vervangen | Volgens uw contract prijs |
| • Multi lader | Defect gevonden - vervangen | Volgens uw contract prijs |
| • Single lader | Defect gevonden - vervangen | Volgens uw contract prijs |

Klantgegevens en goedkeuring

Bedrijfsnaam		Contactpersoon	
Adres		Telefoon	
Postcode en plaats		E-mail	
Land		Goedgekeurd door	

Handtekening