



LUMIDEE

stay connected

LISTA DE COMPROBACIÓN DISPOSITIVOS MÓVILES GSM Y ELEMENTOS RELACIONADO

(Por favor, utilice un formulario por reparación)

• ¿El producto está intacto?	Ja	Nee
• ¿El producto está completo?	Ja	Nee
• ¿Está incluido el adaptador?	Ja	Nee
• ¿Está incluida la cubierta de la batería?	Ja	Nee
• ¿Está incluida la tarjeta de memoria?	Ja	Nee
• ¿Están incluidos los auriculares?	Ja	Nee
• ¿Tiene el número IMEI?	Ja	Nee
• ¿Tiene el recibo de compra?	Ja	Nee

En el caso de que haya recibido un dispositivo roto que usted no pueda usar, por favor, rellene el siguiente informe de queja: DOA (Averiado al Llegar). Si envía su teléfono para ser reparado, usted está de acuerdo con los posibles gastos de reparación o de inspección (éstos podrían ser hasta de un máximo de 80 euros sin IVA). Si la reparación no la cubre la garantía y los costes exceden los 80 euros sin IVA, recibirá primero un presupuesto completo antes de que se inicie la reparación. En el caso de que renuncie a la reparación, habrá que pagar siempre los costes de inspección. Para cualquiera de estos costes, usted recibirá una factura.

Marca

Nombre del producto tipo de dispositivo

Número de IMEI

Código PIN

Fecha de compra *

No envíe su tarjeta SIM, batería, tarjeta de memoria, cubiertas reemplazables u otros elementos, a menos que se lo indique su persona de contacto en Lumidee.

* ¡Por favor, tenga presente! Siempre incluya la factura cuando haga un envío. Sin la factura no se puede procesar la reparación.

DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA

¡Por favor, envíe el producto completo, aunque sea sin la batería!

GARANTÍA

Los dispositivos móviles GSM tienen un año de garantía con excepción de los accesorios y la batería. La garantía de la batería es de 3 meses.

Una pantalla rota es considerada como una avería y no está cubierta por la garantía. Los costes de reparación para una pantalla son de 120 euros. A continuación elija una de las siguientes opciones;

1. Por favor, sustituir sólo los productos que tienen garantía. Los otros productos pueden ser destruidos.
2. Por favor, sustituir los productos que están fuera de la garantía por otros nuevos. Nuestro número de referencia es

DATOS DEL CLIENTE

Nombre

Dirección

Código Postal

Ciudad

Persona de contacto

Número de teléfono de la persona de contacto

Correo electrónico de la persona de contacto

Firma de acuerdo

Firma

Nombre

LUMIDEE BV

De Ring 9 | 5261 LM Vught | The Netherlands
+31 (0) 73 624 03 75 | +31 (0) 73 624 04 59
info@lumidee.nl | www.lumidee.nl

CoC 16070738 | VAT NL809814365B01
IBAN NL91INGB0689147201 | SWIFT INGBNL2A